

**สรุปผล**

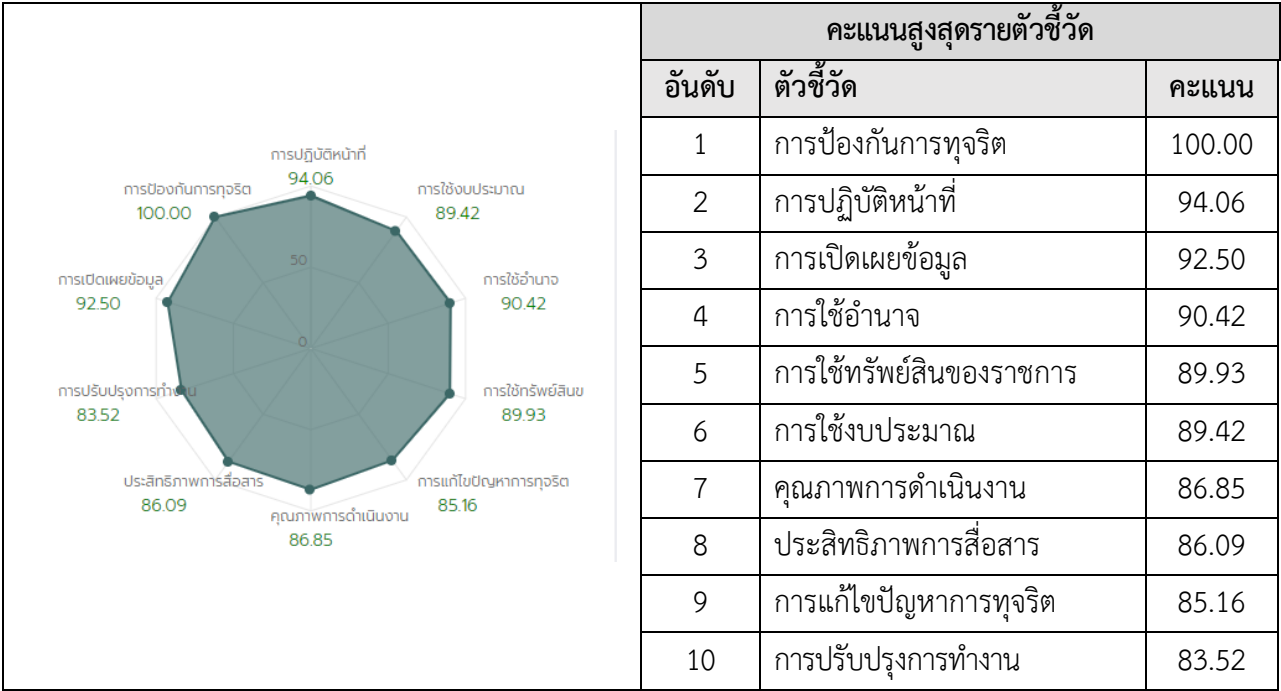
**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**  
**(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**  
**กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

1. ผลการประเมินภาพรวม

คะแนนภาพรวมของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล **91.09 คะแนน** ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ **A**

2. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนสูงสุดเท่ากับ 100 คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ 94.06 คะแนน ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล 92.50 คะแนน และตัวชี้วัดการใช้อำนาจ 90.42 คะแนน ตามลำดับ ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนน 83.52 คะแนน รองลงมา คือ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต 85.16 คะแนน ตัวชี้วัดการประสิทธิภาพการสื่อสาร 86.09 คะแนน และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน 86.85 คะแนน ตามลำดับ รายละเอียดแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 สรุปภาพรวมผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

### 3. การจัดอันดับผลการประเมิน

เมื่อจัดอันดับผลการประเมินรายหน่วยงานในประเภทส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เข้าร่วมการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้งประเทศ พบว่า กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีผลการประเมินอยู่ในอันดับที่ 25 ของจำนวน 146 หน่วยงาน และเมื่อจัดอันดับผลการประเมินรายหน่วยงานของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีผลการประเมินอยู่ในอันดับที่ 1

### 4. ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามเครื่องมือประเมิน พบว่า แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT) มีผลคะแนนมากที่สุด 96.25 คะแนน รองลงมา คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) 89.80 คะแนน และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) มีผลคะแนนน้อยที่สุด 85.49 คะแนน รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

| แบบประเมิน | น้ำหนัก (%) | ตัวชี้วัด                   | คะแนน        | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |
|------------|-------------|-----------------------------|--------------|------------------|
| IIT        | 30          | 1. การปฏิบัติหน้าที่        | 94.06        |                  |
|            |             | 2. การใช้งบประมาณ           | 89.42        |                  |
|            |             | 3. การใช้อำนาจ              | 90.42        |                  |
|            |             | 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 89.93        |                  |
|            |             | 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 85.16        |                  |
|            |             | <b>คะแนนแบบสำรวจ IIT</b>    | <b>89.80</b> | <b>26.94</b>     |
| EIT        | 30          | 6. คุณภาพการดำเนินงาน       | 86.85        |                  |
|            |             | 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 86.09        |                  |
|            |             | 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน  | 83.52        |                  |
|            |             | <b>คะแนนแบบสำรวจ EIT</b>    | <b>85.49</b> | <b>25.65</b>     |
| OIT        | 40          | 9. การเปิดเผยข้อมูล         | 92.50        |                  |
|            |             | 10. การป้องกันการทุจริต     | 100.00       |                  |
|            |             | <b>คะแนนแบบสำรวจ OIT</b>    | <b>96.25</b> | <b>38.50</b>     |
| รวม        | 100         | <b>คะแนนรวม</b>             |              | <b>91.09</b>     |

## 5. ข้อเสนอแนะ/ หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้อง มีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 และสำหรับการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

## 6. ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ IIT และ EIT

### IIT

1. คัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม มีความสามารถ มีความอาวุโสทั้งวัยวุฒิ และคุณวุฒิ ให้ดำรงตำแหน่งที่สำคัญ เช่นผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยและพัฒนา ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายและแผน ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต ไม่แต่งตั้งคนใกล้ชิดตัว หรือเด็กฝาก
2. ความสำคัญยังอยู่ที่ผู้บริหารแต่ละระดับที่จะให้ความสำคัญและช่วยกันขับเคลื่อนอย่างจริงจังในเรื่องการป้องกันการทุจริตและประพฤติหรือกระทำให้เป็นตัวอย่างต่อบุคลากรในสังกัดหรือรุ่นต่อไป คิดว่าปัญหาการทุจริตในหน่วยงานจะดีขึ้นเรื่อยๆ จนไม่มีปัญหาเลย
3. มีการให้ความรู้ หรืออบรม ระเบียบ ข้อบังคับ
4. ควรจัดการประชุมประจำเดือน และเผยแพร่ข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกงบประมาณในหน่วยงานให้ทราบทั่วกัน
5. เจ้าหน้าที่ทุกระดับในหน่วยงานต้องพร้อมใจร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง
6. รับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เรียบร้อยสมบูรณ์
7. หน่วยงานมีการจัดฝึกอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส
8. ให้มีการปรับปรุงตำแหน่ง เพื่อให้ข้าราชการได้มีโอกาสเจริญก้าวหน้า
9. ข้าราชการระดับสูงเป็นตัวอย่างที่ดีแก่องค์กร ทุกอย่างก็จะสืบทอดเป็นวัฒนธรรมองค์กรในที่สุด
10. ควรให้ความรู้และสิทธิที่ควรจะได้ของผู้ปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างโดยเฉพาะงานจัดจ้างก่อสร้าง กรรมการไม่ได้สิทธิตามหนังสือ ว85 ที่ไม่มีคำตอบแทนให้โดยเฉพาะกรรมการและผู้ควบคุมงานซึ่งอาจจะไม่รู้หรือเข้าใจในระเบียบโดยกรมฯ น่าจะทำให้กระจ่างตั้งแต่แรก (เอาไว้ให้รุ่นต่อไปจะได้ไม่เสียสิทธิเพื่อมุ่งสู่ผลงานให้มีประสิทธิภาพ)
11. ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง การเมืองอย่ามาก้าวก่ายได้ไหม เพราะเขาไม่รับผิดชอบอะไรเลย สิ่งอย่างเดียว ถ้าพลาดมาข้าราชการก็รับผิดชอบฝ่ายเดียว แก่ตรงนี้หน่อยครับ

12. หากทุกคนยึดมั่นในการทำงานอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับ  
ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน ตามลำดับความสำคัญ และให้รางวัลในการทำงานอย่างเหมาะสม ทุกคนใน  
หน่วยงานก็มีความสุขค่ะ
13. เพิ่มบุคลากร
14. อยากให้รับบุคลากรเพิ่มเนื่องจากงานที่ได้รับมาก ไม่สามารถแก้ไขปัญหให้กับประชาชนได้ทันทั่วทั้ง
15. ในแต่ละส่วนงานควรมีการสอบทานการปฏิบัติ ทุกครั้งโดยหัวหน้างาน และผู้บังคับบัญชา
16. เพิ่มจำนวนบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงานและจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์การปฏิบัติงานให้สมดุล  
หรือปรับโครงสร้างการบริหารงานจากหน่วยปฏิบัติมาเป็นหน่วยงานด้านการควบคุม
17. ให้ทำงานตามหน้าที่และมุ่งผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นหลัก
18. การเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณและการแข่งขันการใช้เงิน เป็นบ่อเกิดของการทุจริตรวมทั้งเป็นส่วน  
สนับสนุนให้ผู้กล้าขึ้นตำแหน่งสูงโดยข้ามทุกขั้นตอน
19. นอกจากมีจะมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการทำงานอย่างตรงไปตรงมาแล้ว ภายในหน่วยงานเองควร  
มีการตรวจสอบเป็นระยะ เพื่อความโปร่งใสในการทำงาน และความเป็นธรรมในทุกๆด้าน รวมทั้ง  
ดำเนินการตรวจสอบตรวจติดตามเรื่องร้องเรียนต่างๆ โดยให้ความสำคัญกับผู้ร้องเรียน และผู้ที่ถูก  
ร้องเรียน หากมีการร้องเรียนเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน

#### EIT

1. อยากให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยอะกว่านี้และเร็วกว่านี้
2. ทำตามระเบียบพัสดุ อย่างเคร่งครัด
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ตัวเองให้มากกว่านี้
4. ไม่มี ดิอยู่แล้ว
5. เมื่อเลิกใช้น้ำค่ายกเลิกแพงมาก
6. เวลาไปทำงานจริงๆอยากให้ทำตามสเปกที่กำหนดบางทีบอกก็ไม่ตรง
7. เจ้าหน้าที่รับเงิน บางจังหวัดเจ้าหน้าที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับงานมีเครื่องจักรเอง ทำให้ขั้นตอนการขอ  
อนุญาตเจาะบ่อบาดาลล่าช้า ไม่โปร่งใส มีการทุจริต
8. อยากให้หน่วยงานมาอธิบายการใช้ท่อน้ำอย่างชัดเจน
9. เวลาระบบน้ำบาดาลเสียอยากให้ระบบเอกชนที่รับเหมาทำงานให้ไวและได้มาตรฐานกว่านี้
10. อยากให้ติดตามงานเวลาเจาะบาดาลอยากให้ตามผล
11. หน่วยงานนี้ทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง
12. การบริการดีมากแล้วครับ
13. เลือกบุคลากรให้เข้ากับงาน
14. อยากให้งบประมาณให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
15. อยากให้หน่วยงานแจ้งประชาชนให้ชัดเจนกว่านี้
16. อยากให้หน่วยงานดำเนินการให้เร็ว